

Інформація
щодо стану роботи зі зверненнями громадян
в Головному управлінні статистики у Черкаській області
за 2025 рік

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України „Про звернення громадян”, на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Головному управлінні статистики у Черкаській області, затвердженої наказом Головного управління статистики у Черкаській області від 23.02.2022 року № 13 (зі змінами), Головним управлінням статистики у Черкаській області (далі – ГУС у Черкаській області) проводиться робота щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, особистий прийом та обов’язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Щопівріччя на колегії ГУС у Черкаській розглядається питання щодо стану роботи зі зверненнями громадян.

У 2025 році до ГУС у Черкаській області письмово звернулося 36 осіб, 26 звернень вирішено позитивно, на 10 надано роз’яснення, усні звернення не надходили. Питання, що порушувалися у зверненнях громадян, стосувалися: праця і заробітна плата – 16, кадрові питання – 20. Надійшло 2 звернення від осіб з інвалідністю II групи, 3 звернення від пенсіонерів (крім пенсіонерів з числа військовослужбовців), 3 від державних службовців та 28 від інших категорій громадян. Колективних, анонімних звернень, пропозиції, клопотань та скарг від громадян не надходило.

Звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів їх розгляду, безпідставна передача розгляду звернень іншим органам влади, установам чи організаціям у ГУС у Черкаській області відсутні.

З метою дотримання виконання контрольних термінів документів, у звітному періоді відділом планування, координації статистичної діяльності та організаційного забезпечення здійснювався постійний контроль та проводилась роз’яснювальна робота щодо своєчасного та правильного оформлення відповідей на звернення громадян.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 “Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади” в ГУС у Черкаській області забезпечена робота телефонної “гарячої лінії”.
