

Про роботу зі зверненнями громадян у 2025 році

Робота по розгляду звернень громадян, особистого прийому у Головному управлінні статистики у Черкаській області (далі - ГУС у Черкаській області) проводиться відповідно до Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Упродовж 2025 року ГУС у Черкаській області проводилася відповідна робота спрямована на забезпечення реалізації громадянами конституційного права на письмове звернення, особистий прийом та обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді.

Щотижня керівництву ГУС у Черкаській області надається інформація про стан виконання документів, у тому числі звернень громадян.

У 2025 році до ГУС у Черкаській області письмово звернулося 36 осіб, 26 звернень вирішено позитивно, на 10 надано роз'яснення, усні звернення не надходили. Надійшло 2 звернення від осіб з інвалідністю II групи, 3 звернення від пенсіонерів (крім пенсіонерів з числа військовослужбовців) та 3 від державних службовців. Колективних, анонімних звернень, пропозиції, клопотань та скарг від громадян не надходило.

Усі звернення розглянуто у відповідності до визначених законодавством термінів їх розгляду, безпідставна передача розгляду звернень іншим органам влади, установам чи організаціям у ГУС у Черкаській області відсутні.

На період воєнного стану тимчасово обмежений особистий прийом громадян керівництвом ГУС у Черкаській області та доступ громадян до установи.
