

Першому заступнику начальника
Головного управління статистики
у Черкаській області
Литвину М.Г.

**Повідомлення для користувачів статистичної інформації
про результати їх анкетного опитування щодо вивчення ступеня
відповідності потребам та очікуванням користувачів інформації, яка
випускається Головним управлінням статистики у Черкаській області
та розміщена у "Каталозі статистичних публікацій"**

1. Стислий опис результатів проведеного анкетного опитування.

Анкетне опитування проводилось з 03 лютого по 31 березня 2020 року.

Тема опитування: вивчення ступеня відповідності потребам та очікуванням користувачів інформації, яка випускається Головним управлінням статистики у Черкаській області та розміщена у "Каталозі статистичних публікацій"

Мета опитування: вивчення ступеня задоволення потреб користувачів інформацією, яка випускається Головним управлінням статистики у Черкаській області

Анкета вміщувала запитання про використання користувачами у своїй професійній діяльності статистичних продуктів, які містяться у "Каталозі статистичних публікацій".

Було одержано 22 заповнені анкети.

1.1. Відомості щодо користувачів, які взяли участь в опитуванні:

за статтю:

чоловіки – 45,5%

жінки – 54,5%

за віком:

до 18 років – 4,5%

18 – 40 років – 45,5%

40 – 60 років – 50%

за освітою:

повна вища – 72,7%

повна загальна середня – 9,1%

базова вища – 9,2%

неповна вища (середня спеціальна) – 4,5%

наукова вища – 4,5%

за сферою діяльності:

державна влада – 13,6%

бізнес – 22,7%

наукова та викладацька діяльність – 27,3%

громадські організації – 18,2%

засоби масової інформації – 18,2%

1.2. Основні висновки за результатами анкетного опитування:

73% опитаних користувалися Каталогом офіційних статистичних публікацій Головного управління статистики у Черкаській області, 27% – не користувалися. Більшість користуються Каталогом близько 1–5 років.

Всі опитані користувачі зазначили, що структура Каталогу задовольняє їх потреби.

Інформація про статистичні продукти, що представлені у Каталозі задовольняє на 100% всіх опитаних користувачів. Особливо це стосується збірників, доповідей та довідників.

Термін оприлюднення Каталогу задовольняє всіх опитаних користувачів.

64% користувачів віддають перевагу Каталогом розміщеному на вебсайті ГУС у Черкаській області, 23% – електронній версії, решта – користуються друкованому виданням.

73% користувачів оцінили Каталог на відмінно, 27% – на добре.

Лише 32% опитаних віддають перевагу Каталогом офіційних статистичних публікацій, 68% – використовують також інші джерела інформації, які розміщені на вебсайті Головного управління статистики у Черкаській області, щодо переліку і термінів підготовки статистичних продуктів, а саме: календарі оприлюднення інформації, анонс оприлюднення інформації та план державних статистичних спостережень.

2. Заходи, які передбачено здійснити за результатами опитування для поліпшення якості Каталогу.

Результати цього анкетного опитування будуть враховані при підготовці наступного Каталогу.

3. Пропозиції та зауваження користувачів, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення

Відсутні.

4. Пропозиції та зауваження користувачів, які потребують додаткового опрацювання

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь в опитуванні!

Начальник відділу поширення
інформації, комунікацій
та публікаційної роботи

Л. В. Лялька