

Повідомлення про результати анкетного опитування користувачів щодо оптимізації співпраці управління статистики з користувачами ЄДРПОУ

Управлінням збирання даних статистичних спостережень Головного управління статистики у Черкаській області було організовано та проведено анкетне опитування, метою якого було виявлення шляхів оптимізації співпраці управління статистики з користувачами Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ).

Анкета надавалась користувачам у паперовому вигляді під час замовлення відомостей з ЄДРПОУ та надсилалася на електронну адресу, а також була розміщена в електронному вигляді на офіційному вебсайті Головного управління статистики у Черкаській області.

Анкета вміщувала запитання про чисельність та стать працівників, адресу здійснення діяльності, залучення до державних статистичних спостережень та способів подання звітності, користування вебсайтом та кореспонденцією, що надходить в електронному вигляді, оцінки якості взаємодії працівників управління статистики з користувачами, а також контактні дані для зворотного зв'язку.

Анкетне опитування користувачів проводилось з 03 лютого по 30 квітня 2020 року. В ньому взяли участь 35 підприємств (організацій). Найбільша кількість опитаних (71,4%) мали середню кількість працівників до 10 осіб, найменша (2,9%) від 50 до 250 осіб. Опитані вказали, що працівники розподілилися за статтю у відношенні 41,7% – жінки та 58,3% – чоловіки.

За результатами опитування у 94,3% опитаних юридична адреса співпадає з місцем здійснення діяльності.

Результати узагальнення отриманих відповідей показали, що 45,7% користувачів, які виявили бажання взяти участь у анкетному опитуванні, залучені до державних статистичних спостережень, з них 88,2% звітують до органів статистики в електронному вигляді. При цьому, використовується різне програмне забезпечення, але більшість використовують М.Е.Дос. Також 80% опитаних зазначили, що їм відомо про Сервіс для безоплатного електронного звітування — “Кабінет респондента”.

На питання про корисність інформації, що розміщена на офіційному вебсайті Головного управління статистики, 91,4% опитаних користувачів дали ствердну відповідь. Разом з тим 91,7% вказали, що працюють з кореспонденцією, яка надходить електронною поштою.

У цілому, результати анкетного опитування показали, що 77,1% користувачів оцінили взаємодію працівників Головного управління статистики у Черкаській області з користувачами ЄДРПОУ на «відмінно» та 22,9% – на «добре». Зауваження та пропозиції щодо роботи Головного управління статистики у Черкаській області у анкетах відсутні.

Позитивним аспектом проведеного анкетного опитування є отримання актуальних електронних адрес та телефонів, які занесено до інформаційної бази даних респондентів та будуть використовуватися при здійсненні зворотного зв'язку з респондентами.

Інформація отримана за результатами анкетного опитування про місце здійснення діяльності та чисельність працюючих може бути використана при актуалізації сукупностей одиниць ДСС.

Щиро дякуємо за участь в анкетному опитуванні та сподіваємось на подальшу плідну співпрацю!