

Повідомлення для користувачів статистичної інформації про результати їх анкетного опитування

1. Стислий опис результатів проведення анкетного опитування

Анкетне опитування проводилось з 01 по 26 квітня 2019 року.

Тема опитування: Щодо задоволення інформаційних потреб користувачів фондом бібліотеки Головного управління статистики у Черкаській області

Мета опитування: Вивчення рівня задоволення інформаційних потреб користувачів фондом бібліотеки Головного управління статистики у Черкаській області.

Анкета вміщувала запитання щодо визначення міри задоволення інформаційних потреб фондом бібліотеки Головного управління статистики у Черкаській області

Було одержано 14 заповнених анкет.

1.1. Відомості щодо користувачів, які взяли участь в опитуванні:

за статтю: жінки – 57% та чоловіки – 43%;

за віком:

від 18 до 35 років – 36%;

від 36-60 років – 64%;

за освітою:

середня спеціальна – 22%;

вища – 64%;

вища з вченим ступенем – 14%

за сферою діяльності:

державна влада – 0%

громадські організації – 14%

наукова та викладацька діяльність – 29%

засоби масової інформації – 7%

бізнес – 0%

навчання – 50%

1.2. Основні висновки за результатами опитування:

Майже половина опитаних зазначили, що статистична інформація, яку Вони використовують у своїй діяльності, є важливою складовою, 36% – вважають додатковою інформацією та майже чверть – основою.

Половина отримують необхідну інформацію здебільшого через електронні засоби (вебсайт Головного управління статистики, електронна пошта), 29% – на паперових носіях (збірники, бюлетені, доповіді), у бібліотеці Головного управління статистики та через засоби масової інформації (преса, радіо, телебачення тощо) – по 21% опитаних. В деяких випадках користувачі використовують одночасно декілька джерел.

Більша половина опитаних надають перевагу електронній версії поширення статистичних продуктів, використовують друковані видання та

отримують інформацію через вебсайт Головного управління статистики – по 24% опитаних.

71% опитаних користуються послугами бібліотечного фонду Головного управління періодично, 29% – постійно відвідують бібліотеку.

64% зазначили, що інформація бібліотечного фонду частково відповідає їхнім потребам, 22% – цілком відповідає та 14% – було складно відповісти.

Щодо повноти видань бібліотечного фонду за галузевим спрямуванням, більшість вказали, що відповідає частково, менше чверті зазначили що цілком відповідає.

Із загального числа опитаних лише 14% не задоволені бібліотечним фондом Головного управління статистики.

В одній з анкет зауважено, що потрібна інформація була недоступною або відсутньою.

Майже всі користувачі дали оцінку "відмінно" та "добре" за всіма критеріями якості даних статистичної інформації, яка надається Головним управлінням статистики.

Отже, загалом наповнення фонду бібліотеки Головного управління статистики статистичною інформацією на «добре» оцінили 71% опитаних, на «відмінно» – 22% та на «задовільно» – 7%

2. Заходи, які передбачається здійснити за результатами опитування для поліпшення якості статистичної інформації

Пропозиції та зауваження користувачів, які потребують додаткового опрацювання відсутні.

3. Пропозиції та зауваження користувачів, які не можуть бути враховані, з обґрунтуванням їх відхилення.

В випадку, коли потрібна інформація була недоступною або відсутньою, повідомляємо, що підготовка статистичних продуктів які передаються до бібліотеки Головного управління статистики здійснюється відповідно до Технологічної програми Головного управління статистики.

4. Пропозиції та зауваження користувачів, які потребують додаткового опрацювання.

Відсутні.

Щиро дякуємо всім користувачам, які взяли участь в опитуванні!

Начальник відділу поширення
інформації комунікацій
та публікаційної роботи

Л. В. Лялька